

ПОЛОЖЕНИЕ

об условиях и порядке предоставления платных медицинских услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Самарской области «Самарская стоматологическая поликлиника № 6»

1. Настоящее Положение разработано на основании постановления Правительства РФ от 4 октября 2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказом Минздравсоцразвития Самарской области от 15.06.2011г. № 774 «Об утверждении Порядка определения платы за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений здравоохранения Самарской области, находящихся в ведении министерства здравоохранения и социального развития Самарской области».
2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению – дополнительных к Территориальной программе государственных гарантий оказания населению бесплатной медицинской помощи.
3. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Самарской области «Самарская стоматологическая поликлиника № 6» (далее ГБУЗ СО «ССП № 6») оказывает платные медицинские услуги в виде профилактической, лечебно-диагностической и зубопротезной помощи в соответствии со стандартами качества медицинской помощи, утвержденными в установленном порядке согласно лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-63-01-004053 от 2 декабря 2016г., выданной Министерством здравоохранения Самарской области.
4. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с перечнем, утвержденным главным врачом:
 - на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и целевыми программами по желанию заказчика;
 - анонимно;
 - гражданам иностранных государств, лицам без гражданства;
 - при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг.

5. ГБУЗ СО «ССП № 6» обеспечивает соответствие оказываемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.
6. Прейскурант цен на платные медицинские услуги утверждается главным врачом и может пересматриваться при изменении состава и объема затрат. технологий оказания платных медицинских услуг не чаще одного раза в квартал.
7. Выполнение платных медицинских услуг производится при условии предоставления соответствующих санитарным нормам стоматологических кабинетов с отоплением, освещением, хозяйственным оснащением, необходимым медицинским оборудованием, мягким инвентарем и другими предметами необходимыми для оказания медицинской помощи;
8. График работы медицинского персонала утверждается главным врачом поликлиники в соответствии с ТК РФ.
9. ГБУЗ СО « ССП № 6» ведет статистический и бухгалтерский учёт результатов оказанных платных медицинских услуг населению, составляет требуемую отчётность и предоставляет её в порядке и в сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации;
10. ГБУЗ СО « ССП № 6» обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя:
 - наименование, местонахождение организации (место его государственной регистрации), данные документа, подтверждающие внесение сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
 - сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
 - перечень платных услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
 - порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
 - режим работы поликлиники и специалистов, обеспечивающий разграничение во времени потоков пациентов, которым оказывается медицинская помощь в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и на платной основе,
 - сведения о мед. работниках, уровне их образования и квалификации;
 - наименование, адреса, телефоны организаций в сфере охраны здоровья граждан, по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
11. До заключения договора о предоставлении платных медицинских услуг ГБУЗ СО «ССП № 6»:

- в письменной форме уведомляет потребителя о том, что несоблюдение рекомендаций исполнителя (медицинского работника) могут снизить качество платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя;

12. При заключении договора потребителю предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы.

13. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается с потребителем в письменной форме в двух экземплярах.

14. При предоставлении платных медицинских услуг на каждого пациента заполняется медицинская карта стоматологического больного установленной формы 043/у, где фиксируется объем оказываемых платных услуг.

После заключения договора на оказание услуг по зубопротезированию оформляется наряд на изготовление зубных протезов по утвержденной форме, который должен содержать:

- номер и дату открытия наряда;
- фамилия имя отчество, год рождения пациента;
- адрес места жительства;
- категория граждан, код льготы;
- объем и стоимость работ;
- информацию о враче;
- дату закрытия наряда.

15. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель оплачивает фактически понесенные исполнителем расходы.

16. Оплата за оказанные стоматологические услуги производится в поликлинике с применением контрольно-кассовой машины или через сбербанк с выдачей контрольно-кассового чека или квитанции по установленной форме.

17. Потребители, получающие медицинскую помощь на платной основе обязаны:

- оплатить предоставляемые медицинские услуги в сроки и порядке, которые определены договором;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщения необходимых для этого сведений.

18. ГБУЗ СО «ССП № 6» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

19. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя, данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

20. ГБУЗ СО «ССП № 6» предоставляет потребителю по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности, показаниях (противопоказаниях) к их применению.

21. ГБУЗ СО «ССП № 6» обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

22. В соответствии с законодательством Российской Федерации ГБУЗ СО «ССП № 6» несёт ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявленных к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

23. Учреждение освобождается от ответственности, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

24. Претензии и споры, возникшие между потребителем и ГБУЗ СО «ССП № 6» разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

25. Ответственность за организацию платных медицинских услуг в ГБУЗ СО «ССП № 6», обеспечение контроля за качеством их исполнения, за соблюдением тарифов при оказании платных медицинских услуг, выполнение закона РФ «О защите прав потребителей» правильность и достоверность учёта деятельности по оказанию платных медицинских услуг возлагается на главного врача.

26. Контроль за соблюдением Правил предоставления платных медицинских услуг осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.